

Sagsbehandlingstider på det sociale område

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		
Fleksjob og støtte til selvstændigt erhvervsdrivende – behandlingstid fra ansøgning til afgørelse (herunder indhentelse af relevant dokumentation som helbredsoplysninger, praktisk arbejdsevneafklaring og forelæggelse for rehabiliteringsteamet)	§§ 116 og 126	6 måneder
Flekslønstilskud	§ 123	3 uger
Bistand til særlige aktiviteter	§ 17	14 dage
Vejledning og opkvalificering	§§ 90 og 91	4 uger
6 ugers jobrettet uddannelse	§ 48	1 uge
Virksomhedspraktik	§ 57	1 uge
Løntilskud	§ 66	2 uger
Tilbud til unge under 18 år	Jf. § 6, stk. 1, nr. 13	4 uger
Ressourceforløb	§ 112	3 måneder
Jobafklaringsforløb	§§ 107-111	10 dage
Revalidering	§ 142	4 måneder
Revalidering i form af støtte til etablering af selvstændig virksomhed	§ 147	4 måneder
Jobrotation	§ 149	4 uger
Voksenlærlingetilskud	§ 154	2 uger
Opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob	§ 162	4 uger
Pulje til opkvalificering i forbindelse med større afskedigelser	§ 164	4 uger
Mentor	§ 167	2 uger
Bevilling af undervisningsmateriale og arbejdsredskaber	§§ 172, 173 og 174	4 uger
Arbejdspladsindretning	§§ 172, 173 og 174	4 uger

Befordringsgodtgørelse	§ 175	4 uger
Godtgørelse	§ 176	4 uger
Hjælpe midler i forbindelse med ansættelse og beskæftigelse	§§ 178 og 179	4 uger
Erstatning	§ 191	3 måneder

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om aktiv social politik		
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, overgangsydelse, uddannelseshjælp og kontanthjælp fra ansøgningstidspunkt	§§ 22, 23 og 25	3 uger
Hjælp til en gravid datter under 18 år til dækning af de behov, der er en følge af graviditeten	§ 2, stk. 4	3 uger
Undtagelsesvis forudbetalt behovsbestemt hjælp til personer under uddannelse	§ 12, stk. 3	3 uger
Aktivitetstillæg	§ 24	3 uger
Engangshjælp	§ 25a	3 uger
Supplerende kontanthjælp til brøkpension	§ 27 a	3 uger
Varetægtsfængslede, afsonere i fæng-sel/arresthus eller dømte til anbringelse mv. på hospital ell. Anden institut	§ 29	3 uger
Særlig støtte	§ 34	3 uger
Revalideringsydelse	§ 70	3 uger
Særlig støtte til forsørgelse under etablering af selvstændig virksomhed	§ 73 j	3 uger
Særlig boligtillæg til unge revalidender og forrevalidender	§§ 73h og 73i	3 uger
Ressourceforløbsydelse	§§ 68 og 69j	3 uger
Ledighedsydelse og ledighedsydelse under ferie	§§ 74, 74a, 74e og 74f	3 uger
Hjælp i særlige tilfælde	§§ 81, 81a, 82, 82a, 83, 84 og 85	§ 82 og 82a med vurdering af tandlægekonsulent eller klinisk funktion = 2 måneder, §§ 81, 81 a, 83, 84 og 85= 3 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge		
Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	§ 16a, stk. 3	14 dage
Deltidsplads 30 timer ved barselsorlov	§27b	4 uger
Søskendetilskud til forældre med mere end et barn Dagtilbud Fritidshjem Klubtilbud og andre socialpædagogiske fritidstilbud Privat pasning (Herunder gælder også SFO jf. Bekendtgørelse af lov om folkeskolen § 50 stk. 2)	 § 43 § 63 § 76 § 85	 14 dage, søskendetilskud automatisk
Økonomisk fripladstilskud til forældre med barn i: Dagtilbud Fritidshjem Klubtilbud og andre socialpædagogiske fritidstilbud (Herunder gælder også SFO jf. Bekendtgørelse af lov om folkeskolen § 50 stk. 2)	 § 43 § 63 § 76	 14 dage
Etablering af privat pasning	§ 78	Besøg inden 4 uger
Tilskud til privat pasning	§ 80	4 uger, kan afhænge af evt. etablering
Kombinationstilbud	§85a	4 uger
Tilskud til pasning af egne børn (gælder pr. 1. august 2023)	§ 86	4 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.		
Bistands- og plejetillæg	§16	3 uger
Afgørelser om forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer mellem Invaliditetsydelse og førtidspension	§§ 14, 21 og 44	2 måneder forhøjelser, 3 uger konverteringer
Personligt tillæg til førtidspensionister	§ 17, stk. 2	3 uger
Helbredstillæg til førtidspensionister	§ 18	2 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om individuel boligstøtte		
Indskudslån	§§ 54-71	14 dage

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om forsøg med et socialt frikort		
Udstedelse af et socialt frikort	§ 2	4 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om friplejeboligloven		
Frit valg, når friplejeboligleverandøren er certificeret til at dække bevilligede indsatser	§§ 3, stk. 3, og 4	Ikke aktuel i Glostrup Kommune

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om kompensation til handicappede i erhverv		
Fortrinsret	§3	14 dage
Støtte til personlig assistance	§§ 4 og 4a	4 uger
Støtte til personlig assistance under efter- og uddannelse	§ 14	4 uger
Tilbud om ansættelse med løntilskud af nyuddannede personer med handicap	§ 15	4 uger
Udgifter til opkvalificering i forbindelse med ansøttelse uden løntilskud	§ 15d	4 uger
Hjælpe midler i forbindelse med løntilskud og i forbindelse med ansættelse og beskæftigelse	§§ 15f og 15i (kap. 6)	4 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om social pension		
Personligt tillæg til folkepensionister	§ 14, stk. 1	3 uger
Helbredstillæg folkepensionister	§ 14a	2 uger
Førtidspension fra ansøgning til afgørelse – (herunder indhentelse af relevant dokumentation som helbredsoplysninger, praktisk arbejdsevneafklaring og forelæggelse for rehabiliteringsteamet)	§§ 16 og 19	6 måneder
Førtidspension – Forelæggelse på det foreliggende dokumentationsgrundlag	§§ 17, stk. 2, og 19	3 måneder
Ansøgning om hvilende pension og om frakendelse af pension	§§ 43a og 44	3 måneder

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om social service		
Borger ønsker gratis vejledende udredning hos VISO. Kommunen skal træffe afgørelse	§ 13, stk. 2	4 uger
Aktivitets- og dagtilbud	§ 79	10 hverdage
Husvild – akut opstået – ikke hjemløs/boligløs	§ 80	1 hverdag
Tidlig forebyggende indsats	Kapitel 15a, §§ 82a og 82b	14 dage
Personlig pleje og praktisk hjælp. Madservice. Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb. *Aflastning er slettet her, det fremgår nedenfor	§ 83, stk. 1 og 2 § 83a og § 83 b	10 hverdage
Afløsning i hjemmet	§ 84, stk. 1	10 hverdage
Aflastning udenfor hjemmet (dagcenter)	§ 84, stk. 1	10 hverdage
Midlertidigt ophold	§ 84, stk. 2	10 hverdage
Socialpædagogisk støtte vedr. voksne	§ 85	3 måneder
Genoptræning	§ 86, stk. 1	10 hverdage
Vedligeholdelsestræning	§ 86, stk. 2	10 hverdage

Godkendelse af selvudpeget person til at udføre opgaver efter § 83. Og indgåelse af kontrakt med pågældende.	§ 94	10 hverdage
Fleksibel hjemmehjælp	§ 94a	10 hverdage
Kontant tilskud til ansættelse af hjælpere og borgerstyret personlig assistance	§ 95	4 mdr.
Borgerstyret personlig assistance	§ 96	6 mdr.
Ledsageordning	§ 97	3 måneder
Kontaktperson til døvblinde	§ 98	3 måneder
Støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser mv.	§99	24 timer
Merudgiftsydelse	§ 100	3 mdr
Misbrugsbehandling/stofbehandling	§ 101	14 dage
Anonym stofmisbrugsbehandling	§ 101 a	14 dage
Tilbud af behandlingsmæssig karakter	§ 102	3 måneder
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	3 måneder
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104	3 måneder
Midlertidigt botilbud	§ 107	3 måneder
Længerevarende botilbud	§ 108	3 måneder
Krisecentre	§ 109	ikke relevant, selvvisiterende
Forsorgshjem	§110	ikke relevant, selvvisiterende
Hjælpemidler. Særlige personlige hjælpemidler		3 måneder
- Tro- og loveerklæringer (genbevilling)		6 uger
- Reparation	§ 112	3 uger
Forbrugsgoder		3 måneder
- Tro- og loveerklæringer (genbevilling)		6 uger
- Reparation	§ 113	6 uger
Støtte til bil		6 måneder
- Særlig indretning		8 uger
- Tro- og loveerklæring (genbevilling)		8 uger
- reparation af særlig indretning	§ 114	1 uge
Boligindretning	§ 116	3 måneder
Støtte til individuel transport/ kørsel til dagcenter	§ 117	10 hverdage
Hjælp og støtte til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom	§ 117 a	5 hverdage
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	14 hverdage
Plejebolig SEL § 192	§ 192	8 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om Sygedagpenge		
Udbetaling af sygedagpenge	§§ 32-34, 41-44 og 45	2 uger
Arbejdsgiverrefusion	§§ 54 og 55	2 uger
Kronisk syge/ særlig aftale om dagpenge fra 1. sygedag	§ 56	2 uger
Selvstændig erhvervsdrivende uden forsikring kan aftale ret til sygedag-penge i de første 2 ugers sygeperiode	§ 58 a	2 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling		
Tilbud om indgåelse af kontrakt om tilbageholdelse af gravide stofmisbrugere i døgnbehandling	§ 1	14 dage

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Frister i sager vedr. andre love		
Alkoholbehandling, Sundhedsloven	§ 142	14 dage
Omsorgstandpleje, Bek. om tandpleje	§§ 7-11	8 uger
Post til døren, Postloven	§ 9, stk. 2	8 uger
Kompenserende specialundervisning, Lov om specialundervisning for voksne	§1	4 uger
Flextrafik, Lov om trafikselskaber	§ 11	8 uger
Ældre/handicap bolig	Almenboligloven	16 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Barnets lov		
Vejledning, undersøgelse og behandling	§ 30, 31 og 81 stk. 1 & 4	2 mdr.
Barnet anmoder om anbringelse - i ikke-akutte sager. Der skal overvejes og evt. udformes Børnefaglig undersøgelse	§ 48	4 måneder

Særlige dagtilbudspladser og klubtilbud	§ 82, stk. 1, nr. 1 og 2	Der afholdes visitation hver halve år, og afgørelsen skal falde fire uger efter visitation
Hjemmetræning	§ 82, stk. 1, nr. 3 og § 85, stk. 1-5	4 mdr.
Træningsredskaber, kurser, supervision og hjælpere	§ 85, stk. 6	14 dage (hvis der skal indhentes nye oplysninger er fristen dog 8 uger)
Merudgifter - børn	§ 86	3 mdr.
Tabt arbejdsfortjeneste	§ 87	3 mdr.
Supplerende ydelse ved hel/delvis ledighed efter periode på tabt arbejdsfortjeneste	§ 88	3 mdr.
Aflastning/Afløsning + Praktisk hjælp/personlig pleje og Vedligeholdelsestræning - Børn		3 mdr.
	§ 90, stk. 1, nr. 1-3	
Ledsagerordning – børn og unge mellem 12 og 18 år	§ 89, stk. 1	3 mdr.
Støttende indsatser	§ 32	4 mdr.
Anbringelse	§ 46	4 mdr.
Økonomisk støtte til forældremyndighedsindehavere	§ 35, stk. 1 og 3	2 mdr.
	§ 35, stk. 4	4 mdr.
Selve godkendelsen af netværksplejefamilie – særskilt fra selve afgørelsen om anbringelse	§ 58	4 uger
Samværsafgørelser	§§ 103-104	4 uger
Indsatser efter § 114 der kan tildeles eller genetableres indtil den unges fyldte 23. år	§ 116	Op til 3 mdr.
Borger ønsker gratis vejledende udredning hos VISO. Kommunen skal træffe afgørelse	§ 166	4 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om seniorjob		
Pligt til ansættelse i senoirjob i kommunen	§2 stk. 1	Senest 2 måneder efter anmodning

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Ældrelov		

Helhedspleje, visitation	§ 10, jf. § 9	10 hverdage
Madlevering – tilbud om mindst ét dagligt måltid mad i form af en hovedret + Betaling	§ 13	10 hverdage
Tilbud om madordning i form af fuld forplejning til beboere på plejecentre mv. + Betaling	§ 14	10 hverdage
Udlån af eller økonomisk støtte til køb af robotstøvsuger til borgere, der modtager tilbud efter § 10. Her er der tale om udlån.	§ 15	8 uger
Afløsning eller aflastning til en ægtefælle eller andre nære pårørende, der passer en person omfattet af ældreloven	§ 16	10 hverdage
Tilbud om midlertidigt ophold for borgere, der i en periode har særligt behov for pleje og omsorg	§ 17	10 hverdage
Tilbud om fritvalsbevis, som giver borgere, der modtager tilbud efter §§ 10 eller 13, adgang til, at de selv indgår aftale med en cvr-registreret virksomhed om hjælpens udførelse, jf. stk. 4. - Vi anvender ikke fritvalsbeviser.	§ 18, stk. 2	Anvendes ikke
Valg af selvudpeget hjælper til at udføre opgaverne efter § 10, dog ikke på plejecentre mv., jf. § 21.	§ 20	14 dage
Pasning af døende, plejevederlag	§§ 23-25	10 hverdage
Pasning af døende, sygeplejeartikler	§ 26	10 hverdage